Algemene voorwaarden

Makelaar Adrianne

> Deze voorwaarden gelden voor digitale producten en persoonlijke aankoopadviezen die via Makelaar Adrianne worden aangeboden. Verkoop- en aankoopbemiddeling, taxaties en andere makelaarsopdrachten vallen onder een afzonderlijke opdrachtbevestiging en de voorwaarden die daarbij horen.

Door een product of adviesgesprek te bestellen, sluit je een overeenkomst met Kolf Makelaardij OZ. Lees deze voorwaarden voordat je bestelt. De salespagina of het aanbod en de bevestiging van je bestelling laten zien wat je precies koopt, wat het kost en wanneer je het ontvangt.

1. Begrippen en toepasselijkheid

1.1 Kolf Makelaardij OZ is een vennootschap onder firma, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23090939 en vestigingsnummer 000005200636. Kolf Makelaardij OZ handelt voor het online aanbod onder de naam Makelaar Adrianne.

1.2 Met jij of klant bedoelen we de persoon of organisatie die een product aanvraagt of een overeenkomst met Kolf Makelaardij OZ sluit. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt voor een beroep of bedrijf.

1.3 Met product bedoelen we onder meer digitale gidsen, checklists, templates, downloads, video's en online tools. Met adviesgesprek bedoelen we een afzonderlijk geboekt gesprek over het kopen van een woning, waaronder vragen over waarde, biedingen en voorwaarden.

1.4 Deze voorwaarden gelden voor de aanbiedingen, bestellingen en diensten die via Makelaar Adrianne worden aangeboden, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

1.5 Deze voorwaarden gelden niet voor een afzonderlijke opdracht voor verkoop- of aankoopbemiddeling, taxatie, verhuur, bedrijfsmatig vastgoed of andere makelaarsdiensten. Die opdracht wordt vastgelegd in een eigen opdrachtbevestiging en valt onder de voorwaarden die daarin zijn genoemd.

1.6 Als een bepaling in deze voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, geldt het consumentenrecht. De overige bepalingen blijven dan van kracht.

2. Aanbod en informatie

2.1 Op de salespagina of in het aanbod staat wat het product of adviesgesprek inhoudt, welke onderdelen zijn inbegrepen, hoe je het ontvangt en welke prijs je betaalt. De getoonde voorbeelden en afbeeldingen zijn bedoeld om het aanbod toe te lichten.

2.2 Een aanbod geldt zolang het op een salespagina wordt getoond of zolang de in het aanbod genoemde termijn loopt. Kennelijke fouten of vergissingen binden ons niet. We nemen contact met je op als een fout invloed heeft op je bestelling.

2.3 Een kortingsprijs, bundel of tijdelijke actie geldt alleen gedurende de periode en onder de voorwaarden die bij het aanbod staan.

3. Bestelling en overeenkomst

3.1 Je bestelt via de checkout of op een andere manier die bij het aanbod staat. De overeenkomst komt tot stand wanneer je bestelling is bevestigd. Als betaling vooraf nodig is, ontvang je toegang of levering nadat de betaling is verwerkt.

3.2 Voor je bestelt, krijg je de mogelijkheid deze voorwaarden te bekijken. Je ontvangt de bevestiging en de informatie over je bestelling per e-mail of op een andere manier die je kunt bewaren.

3.3 Je bent verantwoordelijk voor het juist invullen van je contact- en bestelgegevens. Laat het ons weten als je een verkeerd e-mailadres hebt ingevuld of de bevestiging niet ontvangt.

4. Prijs en betaling

4.1 De totaalprijs staat op de salespagina en in de checkout. Voor consumenten is de getoonde prijs inclusief btw voor zover btw verschuldigd is. Eventuele bijkomende kosten worden vooraf vermeld.

4.2 Je betaalt met de betaalmethode die in de checkout wordt aangeboden, tenzij we schriftelijk een andere betaalafspraak maken. Een eventuele betaling in termijnen geldt alleen als die optie uitdrukkelijk bij het aanbod staat.

4.3 Als een betaling niet lukt, ontvang je een bericht met een verzoek om de betaling af te ronden. Wettelijke rente en incassokosten kunnen alleen in rekening worden gebracht wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

4.4 Een betaalprovider verwerkt de betaling volgens de eigen voorwaarden en privacyverklaring. De bestelling blijft onze verantwoordelijkheid.

5. Levering en gebruik van digitale producten

5.1 Een digitaal product wordt geleverd via een downloadlink, e-mail of online omgeving, zoals op de salespagina of in het aanbod staat. We streven ernaar het product direct na betaling beschikbaar te maken, tenzij bij het aanbod een andere levertijd staat.

5.2 De duur van toegang tot een online omgeving staat bij het aanbod. Als daar geen einddatum staat, blijft toegang beschikbaar zolang de betreffende omgeving en het product in gebruik zijn. Als we toegang beëindigen, geven we waar redelijk mogelijk vooraf bericht en een mogelijkheid om materiaal op te slaan.

5.3 Je mag een digitaal product voor eigen gebruik gebruiken. Je mag het niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming kopiëren voor verspreiding, doorverkopen, openbaar maken of gebruiken om zelf een vergelijkbaar product aan te bieden.

5.4 De rechten op teksten, video's, ontwerpen, templates en andere materialen blijven bij Kolf Makelaardij OZ of de rechthebbende van wie we toestemming hebben gekregen. Een aankoop geeft je een persoonlijk gebruiksrecht, geen eigendom van het materiaal.

5.5 De bestanden en online tools zijn afhankelijk van de software en apparaten die je gebruikt. We vermelden bijzondere technische vereisten bij het aanbod. Neem contact op als een bestand niet opent of een tool niet naar behoren werkt.

6. Herroepingsrecht bij consumenten

6.1 Als je als consument online een product of adviesgesprek koopt, heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd. De termijn begint op de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Je hoeft geen reden op te geven.

6.2 Je kunt je herroepingsrecht binnen de bedenktijd gebruiken door ons een duidelijke verklaring te sturen. Je kunt daarvoor het modelformulier achteraan deze voorwaarden gebruiken. Dat is niet verplicht; je kunt ook een e-mail sturen naar info@kolf.nl.

6.3 Als je de overeenkomst herroept, betalen we de ontvangen bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na je melding terug, met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je hebt betaald, tenzij we samen anders afspreken. Voor zover de wet dat toestaat, kunnen we wachten met terugbetalen totdat we een eventueel fysiek materiaal hebben ontvangen of jij aantoont dat je het hebt teruggestuurd.

6.4 Bij een digitaal product dat niet op een fysieke drager staat, vervalt het herroepingsrecht niet alleen omdat je direct toegang krijgt. Het vervalt pas nadat aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming om direct te beginnen en jouw bevestiging dat je begrijpt dat je het herroepingsrecht verliest zodra de levering begint. We bevestigen die keuze op een manier die je kunt bewaren.

6.5 Als je wilt dat een adviesgesprek of andere dienst binnen de bedenktijd begint, moet je daar vooraf uitdrukkelijk om vragen. Herroep je voordat de dienst volledig is uitgevoerd, dan betaal je alleen een evenredig deel voor het werk dat op jouw verzoek al is gedaan. Na volledige uitvoering kan het herroepingsrecht alleen vervallen als je vooraf uitdrukkelijk om uitvoering binnen de bedenktijd hebt gevraagd en vooraf hebt bevestigd dat je het herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

6.6 De afspraken in dit artikel beperken geen ander recht dat je als consument op grond van de wet hebt. Een eventueel verzoek om direct te leveren of een dienst eerder te starten vragen we apart van de aanvaarding van deze voorwaarden.

7. Adviesgesprekken en afspraken

7.1 De inhoud en duur van een adviesgesprek staan bij het aanbod. Je ontvangt na het boeken een bevestiging met de datum, tijd en manier waarop het gesprek plaatsvindt.

7.2 Je kunt een afspraak kosteloos verzetten als je dit uiterlijk 24 uur voor de afgesproken start aan ons doorgeeft. We plannen dan in overleg een nieuw moment. Bij een latere afmelding of wanneer je zonder bericht niet verschijnt, kunnen we het gesprek als gebruikt beschouwen, behalve als een wettelijk herroepingsrecht of bijzondere omstandigheden anders vereisen.

7.3 Als wij een afspraak moeten verzetten, plannen we in overleg een nieuw moment. Als dat niet lukt, betalen we het bedrag voor het niet uitgevoerde gesprek terug.

7.4 Voor een goed advies is het belangrijk dat je de informatie die voor jouw vraag nodig is tijdig en correct aanlevert. We laten het weten als informatie ontbreekt of als een vraag buiten de omschrijving van het geboekte gesprek valt.

8. Inhoud en grenzen van aankoopadvies

8.1 We voeren het afgesproken advies zorgvuldig uit op basis van de informatie die je aanlevert en de gegevens die voor het advies beschikbaar zijn. De precieze inhoud volgt uit de productomschrijving en de bevestiging van je afspraak.

8.2 Een adviesgesprek is geen garantie dat je een woning kunt kopen, een bod wordt geaccepteerd, een bepaalde waarde wordt gerealiseerd of een hypotheek wordt verstrekt. De uiteindelijke beslissing en het bod blijven bij jou.

8.3 Tenzij dit uitdrukkelijk bij het aanbod staat, vervangt een adviesgesprek geen taxatierapport, hypotheekadvies, juridisch advies van een notaris of advocaat, bouwkundige keuring of controle van alle woningstukken. Neem voor zulke vragen contact op met de daarvoor bevoegde deskundige.

8.4 We doen ons best om informatie actueel en zorgvuldig te houden. Marktgegevens, wetgeving, financieringsregels en woninginformatie kunnen veranderen. Controleer tijdgevoelige gegevens voordat je daarop een besluit baseert.

9. Jouw verantwoordelijkheid

9.1 Je gebruikt informatie, templates en advies op een manier die past bij jouw situatie. Controleer belangrijke gegevens en laat waar nodig documenten door een passende deskundige beoordelen.

9.2 Je deelt geen inloggegevens met anderen en beveiligt je account. Laat het ons snel weten als je denkt dat iemand zonder toestemming toegang heeft gekregen.

10. Klachten

10.1 Heb je een klacht over een product of adviesgesprek? Stuur die met je naam, bestelgegevens en een duidelijke omschrijving naar info@kolf.nl. We bevestigen de ontvangst en proberen binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Als dat meer tijd vraagt, laten we je weten wanneer je een reactie kunt verwachten.

10.2 Een klacht verandert niets aan je wettelijke rechten en schort een betalingsverplichting niet automatisch op.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Voor zover de wet dit toestaat, is onze aansprakelijkheid voor een overeenkomst beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product of adviesgesprek hebt betaald. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, bij letsel of wanneer een wettelijke regel niet toestaat dat we aansprakelijkheid beperken.

11.2 We zijn niet verantwoordelijk voor fouten in informatie die je zelf hebt aangeleverd, voor besluiten die je neemt zonder de relevante informatie te controleren of voor storingen bij externe systemen buiten onze redelijke invloed, behalve wanneer de wet anders bepaalt.

12. Overmacht

12.1 Als een gebeurtenis buiten onze redelijke invloed de uitvoering tijdelijk onmogelijk maakt, laten we je dat zo snel mogelijk weten. We zoeken dan naar een passende oplossing, bijvoorbeeld een nieuwe leverdatum of afspraak. Als uitvoering blijvend onmogelijk wordt, kunnen jij en wij de niet uitgevoerde onderdelen beëindigen. Je betaalt dan niet voor onderdelen die niet zijn geleverd.

13. Privacy en persoonsgegevens

13.1 We verwerken persoonsgegevens volgens de privacyverklaring van Makelaar Adrianne. Die verklaring wordt bij het aanbod op de salespagina beschikbaar gesteld en legt uit welke gegevens we gebruiken, voor welke doelen en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen.

14. Wijzigingen van deze voorwaarden

14.1 We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor een bestaande bestelling geldt de versie die van toepassing was toen je bestelde, behalve wanneer een wijziging nodig is door een wettelijke verplichting of wanneer jij met de wijziging instemt. De actuele versie wordt vóór je bestelling via de salespagina beschikbaar gesteld.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dit laat dwingende regels die gelden voor consumenten in een ander land onverlet.

15.2 We proberen een geschil eerst samen op te lossen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen. Het gebruik van dit formulier is niet verplicht.

> Aan: Kolf Makelaardij OZ, handelend onder de naam Makelaar Adrianne
> Schuringsedijk 2, 3281 KP Numansdorp
> info@kolf.nl

Hierbij deel ik / delen wij mee dat ik / wij de overeenkomst herroep / herroepen voor het volgende product, de volgende dienst of digitale inhoud:

Product, dienst of digitale inhoud	
Besteld op / ontvangen op / overeenkomst gesloten op	
Naam consument(en)	
Adres consument(en)	
Handtekening consument(en) (alleen bij indiening op papier)	
Datum	

Streep door wat niet van toepassing is.