Privacyverklaring

Makelaar Adrianne

> Deze verklaring gaat over persoonsgegevens die Kolf Makelaardij OZ verwerkt voor de online informatie, downloads, digitale producten en persoonlijke aankoopadviezen van Makelaar Adrianne. Bemiddelingsopdrachten voor woningen vallen hier niet onder.

Je kunt hier lezen welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen, met wie we ze delen en hoe lang we ze bewaren. Je leest ook hoe je jouw privacyrechten kunt uitoefenen.

Wie verwerkt je gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is Kolf Makelaardij OZ, handelend onder de naam Makelaar Adrianne. Kolf Makelaardij OZ is een vennootschap onder firma en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 23090939. Het vestigingsnummer is 000005200636.

Bedrijfsnaam	Kolf Makelaardij OZ
Handelsnaam	Makelaar Adrianne
Rechtsvorm	Vennootschap onder firma
KvK-nummer	23090939
Vestigingsnummer	000005200636
Vestigingsadres	Schuringsedijk 2, 3281 KP Numansdorp
E-mail	info@kolf.nl

Deze verklaring geldt wanneer je een van onze salespagina's bezoekt, een download aanvraagt, via een checkout een digitaal product koopt, een afspraak boekt of contact opneemt over deze activiteiten. De verwerking die hoort bij een afzonderlijke opdracht voor verkoop, aankoop, taxatie, verhuur of ander makelaarswerk valt onder de informatie die bij die opdracht hoort.

Welke gegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken hangt af van wat je bij Makelaar Adrianne doet. Dat kan gaan om:

- naam en contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummer en woonplaats;
- gegevens die je invult bij een download, bestelling, afspraak of vraag;
- bestel-, betaal- en factuurgegevens;
- bij een aankoopadvies: het adres en de kenmerken van een woning, de vraagprijs, jouw bod of biedstrategie en informatie die nodig is om je vraag te beantwoorden;
- berichten en afspraken die we met je hebben;
- technische gegevens over je bezoek aan een salespagina of online omgeving, zoals IP-adres, browser, apparaat en gebruik van pagina's, voor zover de gekozen salespagina, checkout of cookies deze gegevens verzamelt.

Deel alleen gegevens die nodig zijn voor je vraag. Stuur geen kopie van je identiteitsbewijs, bankgegevens of andere gevoelige informatie mee, tenzij we daar vooraf een goede reden voor hebben en je weten hoe je die veilig kunt aanleveren.

Waarom gebruiken we je gegevens?

Downloads en producten. We gebruiken je gegevens om een aangevraagde download te sturen, een bestelling uit te voeren, toegang tot een digitaal product te geven en vragen over dat product af te handelen. Dit is nodig voor de overeenkomst of voor stappen die je vraagt voordat je een overeenkomst sluit.

Aankoopadvies en afspraken. We gebruiken contact- en woninggegevens om je afspraak te plannen, je vraag voor te bereiden en het afgesproken advies te geven. Dit is nodig voor de overeenkomst of de voorbereiding daarvan.

Betaling en administratie. We verwerken bestel-, betaal- en factuurgegevens om betalingen te verwerken, een factuur te sturen en aan wettelijke administratieverplichtingen te voldoen.

Vragen en service. We gebruiken je contactgeschiedenis om op je vragen te reageren, service te verlenen en afspraken goed af te handelen. Dit is nodig voor de overeenkomst of kan passen bij ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening zorgvuldig uit te voeren.

Nieuws en aanbiedingen. We sturen commerciële e-mails wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer de wet dit toestaat. Je kunt je altijd afmelden via de afmeldlink of door ons te mailen.

Werking en beveiliging van online omgevingen. We gebruiken noodzakelijke technische gegevens om salespagina's, formulieren, checkouts en digitale producten te laten werken en om misbruik of beveiligingsproblemen te onderzoeken. Voor andere analyse- of marketingdoeleinden gebruiken we gegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Nieuwsbrieven en marketing

Als je een gratis download aanvraagt, gebruiken we je e-mailadres om die download te sturen en om berichten te sturen die nodig zijn voor de aanvraag. We sturen je daarnaast nieuwsbrieven of aanbiedingen alleen wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is. In iedere commerciële e-mail staat hoe je je kunt afmelden. Afmelden voor marketing heeft geen invloed op berichten die nodig zijn voor een bestelling of afspraak.

Met wie delen we gegevens?

Voor onze dienstverlening gebruiken we externe software en dienstverleners. We maken gebruik van:

- Plug & Pay voor checkout en bestellingen;
- Mollie en Stripe voor betalingen;
- Kajabi voor digitale producten, de online leeromgeving en e-mailcommunicatie;
- Zapier voor automatiseringen tussen systemen;
- Typeform voor formulieren, vragenlijsten en aanvragen;
- WhatsApp voor communicatie;
- Lovable voor technische ondersteuning en ontwikkeling;
- Realworks voor e-mail, opslag en samenwerking.

Deze partijen verwerken gegevens voor hun eigen rol en volgens de afspraken die met hen gelden. Waar een leverancier namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken we waar nodig afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid. We delen niet meer gegevens dan nodig is voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. We verstrekken gegevens ook als een wet of bevoegde instantie dat van ons verlangt.

Sommige leveranciers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Als dat gebeurt, zorgen we voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Salespagina's en online omgevingen kunnen noodzakelijke cookies gebruiken om pagina's, formulieren, beveiliging en bestellingen te laten werken. Als we analytische of marketingcookies gebruiken waarvoor toestemming nodig is, plaatsen we die pas nadat je toestemming hebt gegeven. Via de cookie-instellingen kun je je keuze aanpassen of intrekken. Welke cookies en meet- of advertentietools op dit moment actief zijn, moet in het cookieoverzicht bij de gebruikte salespagina's en online omgevingen staan.

Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Daarbij gelden deze uitgangspunten:

- contactvragen en gegevens voor een download bewaren we zolang nodig is om de vraag af te handelen en daarna maximaal 2 jaar, tenzij een klacht, geschil of wettelijke verplichting een langere bewaartermijn nodig maakt;
- gegevens over een aankoopadvies bewaren we zolang nodig is voor de afspraak en de afhandeling. Daarna bewaren we alleen wat nodig is voor administratie, het behandelen van een klacht of het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;
- factuur- en basisadministratie bewaren we 7 jaar als de fiscale bewaarplicht daarvoor geldt;
- gegevens voor nieuwsbrieven bewaren we totdat je je afmeldt of je toestemming intrekt. We bewaren daarna alleen een minimale registratie van je afmelding om te voorkomen dat je opnieuw ongevraagd e-mails krijgt.

Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Alleen mensen die gegevens nodig hebben voor hun werk krijgen toegang. Je kunt ons mailen als je vermoedt dat gegevens niet goed zijn beveiligd.

Jouw privacyrechten

Je kunt ons vragen om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Je kunt ook vragen om de verwerking te beperken, bezwaar maken, je gegevens op te vragen voor overdracht of eerder gegeven toestemming intrekken. Een verzoek kun je sturen naar info@kolf.nl. We reageren in beginsel binnen een maand. Als je verzoek complex is, kan die termijn volgens de wet worden verlengd; we laten je dat dan op tijd weten. We kunnen om aanvullende informatie vragen als we niet zeker weten dat het verzoek van jou komt. Stuur niet uit eigen beweging een volledige kopie van je identiteitsbewijs.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We vragen je eerst contact met ons op te nemen als je een vraag of klacht hebt, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze of de regels veranderen. De meest recente versie staat bij het aanbod op de salespagina of wordt met de bestelling meegestuurd.